

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

REFERENZEN 2020

Version: 1.5

Datum: September 2020

Klassifikation: **nur für internen Gebrauch**

In&Out AG IT Consulting & Engineering
Seestrasse 353, CH-8038 Zürich
Phone +41 44 485 60 60

info@inout.ch, www.inout.ch

IN&OUT AG - FIRMENVORSTELLUNG

Die 1993 gegründete In&Out AG mit Sitz in Zürich erbringt IT-Beratungs- und Engineering Dienstleistungen in den **Geschäftsbereichen Technology und Services**.



Unsere Kernthemen sind Business- und IT Service Continuity Management, Data Center Management sowie Technologie & Plattformen. Unser Angebot umfasst die Entwicklung von Strategien und Konzepten sowie die Evaluation und Konzeption von IT Lösungen. Zusätzlich unterstützen wir unsere Kunden bei der Implementierung, dem Test und dem Betrieb von leistungsfähigen und sicheren IT Lösungen.

Die In&Out übernimmt die Projektleitung, unterstützt in einzelnen Projektphasen und tritt auf Wunsch auch als Generalunternehmer auf. In&Out ist wirtschaftlich unabhängig von Produkte- und Lösungsanbietern und orientiert sich an aktuellen Standards und Best Practice Technologien. Diese strategische Ausrichtung ermöglicht es unseren Beratern neutral, lösungsorientiert und auf Kundenbedürfnisse fokussiert, vorzugehen.

Unsere Kunden sind Unternehmungen, Konzerne und Verwaltungen aus allen Industrie- und Dienstleistungsbereichen.

Seit bald 15 Jahren unterstützen wir viele unseren Kunden im Krisen- bzw. IT-Notfallmanagement sowie im Cyber Security Incident Management. Je nach Grösse der Unternehmung werden zur Bearbeitung dieser Themen unterschiedliche Organisationen und Prozesse definiert, etabliert und getestet.

Weitere Informationen über unsere Firma, Dienstleistungen, Kunden und Mitarbeiter finden Sie auf unserer Website: <http://www.inout.ch>.

Unser Credo

WIR MACHEN IHNEN DAS LEBEN EINFACHER.

GANZHEITLICHE UND LÖSUNGSORIENTIERTE BERATUNG.
VON DER ANALYSE BIS ZUR ERFOLGREICHEN EINFÜHRUNG.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT MIT IN&OUT AG

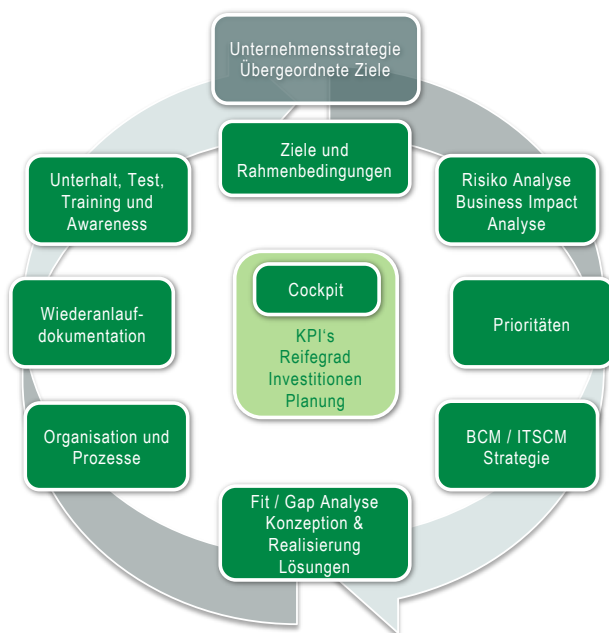
Nachfolgend stellen wir Ihnen Projekte und **Referenzen zu Business Continuity Management** vor, welche die Positionierung und Strategie der In&Out AG in der Praxis reflektieren.

Für zusätzliche Auskünfte zu den nachfolgenden Projekten stehen wir Ihnen zusammen mit unseren Kunden sehr gerne zur Verfügung.

Die BCM/ITSCM¹-Thematik gehört seit der Firmengründung (1993) zu den Kerndienstleistungen der In&Out AG. Unsere Erfahrungen in diesen Themen sind kundenseitig und auf Seite der angewandten Methoden und Hilfsmittel breit abgestützt.

Im Rahmen des Themas unterstützen wir unsere Kunden unter anderem:

- bei der Durchführung von BCM/ITSCM Maturitätsmessungen mit einer bewährten, auf internationalen Standards basierten Methode;
- bei der Durchführung von Risikoanalysen und der Festlegung der grössten Bedrohungen für die Unternehmung;
- bei der Aufnahme von Kundenanforderungen (Business Impact Analysen) und den daraus resultierenden Anforderungen an die IT und weitere kritischen Ressourcen;
- bei der Formulierung von BCM/ITSCM Weisungen, Richtlinien und Strategien;
- bei der Erarbeitung und Umsetzung von BCM- und ITSCM-Konzepten;
- beim Aufbau und der Implementierung einer nachhaltigen Test-Methodik (inkl. Planung und Durchführung von aussagekräftigen Testarbeiten);
- bei der Formierung und dem Training des Krisenstabs und der weiteren BCM-Leistungsträger;
- bei der Konzeption und Implementierung eines Cyber Security Incident Response Teams inkl. Training und Simulationsübungen;
- bei der Schulung und Sensibilisierung der BCM/ITSCM-Thematik.



Mit unseren Methoden BCM-Maturitätsmodell© und BCM / ITSCM Framework unterstützen wir Sie in allen Phasen des BCM Lifecycles und in allen vier BCM Dimensionen Business, Organisation, IT sowie Logistik/Infrastruktur.

¹ ITSCM = IT Service Continuity Management gemäss ITIL® häufig auch IT Disaster Recovery (IT-DR) genannt.

Aufgrund unserer Erfahrungen in verschiedenen Branchen verfügen wir über ausgereifte Methoden und Hilfsmittel, die wir bei Bedarf in Ihr Projekt einbringen können. Die Etablierung eines ganzheitlichen und nachhaltigen Business Continuity Managements steht im Mittelpunkt beim Aufbau unserer Vorsorgelösungen. *Ein pragmatischer Mix aus Organisation, Prozesse, Technik und Dokumentation stellen die rechtzeitige Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse nach Eintreffen ausserordentlicher Ereignisse sicher.*

Als ausgesprochen wichtige Synergiebereiche im Rahmen unserer BCM-Arbeiten, möchten wir unsere weiteren Kerndienstleistungen Technologie & Plattformen sowie Datacenter-Management erwähnen. Diese Erfahrungen können wir bei Bedarf optimal in Ihr BCM-Projekt mit einbinden. Unsere Kunden unterstützen wir mit ausgewiesenen Spezialisten mit mehrjähriger Projekterfahrung.

Wir würden uns freuen, Sie bei Ihren Arbeiten rund um das Thema Business Continuity Management zu unterstützen. Herzlichen Dank für Ihr Interesse.



Martin Zwyssig
Leiter Fachbereich Business Services

martin.zwyssig@inout.ch
Büro: +41 44 485 60 60
Mobile: +41 79 416 06 61

REFERENZPROJEKTE

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Energie	Informatikgesellschaft	BCM Wartung und Unterhalt	Strukturierung der BCM-Dokumentation. Überarbeitung IT-Business Impact Analyse und BCM-Konzeption. Überarbeitung BCM-Unterhalts- und Weiterentwicklungsprozess. Identifikation Action-Items um nächsthöheren Reifegrad zu erreichen.
Energie	Informatikgesellschaft	Krisenstabsarbeit	Durchführung von Grundschulungen und Aufbau trainings in der Thematik Notfall- und Krisenstabsarbeit. Konzeption, Planung, Leitung und Auswertung von Simulationsübungen für den IT-Notfallstab inklusive Stellvertretungen.
Finanzinstitute	Privatbank	Klassifizierung IT-Services	Analyse Servicemanagement, Beschreibung der wichtigsten Services.
Finanzinstitute	Privatbank	ITSCM PS IT DR Überarbeitung	Analyse BCM / ITSCM mittels BCM-Maturitätsmodell® sowie Erarbeitung komplettes BCM / ITSCM Framework. Erarbeitung IT-Notfallhandbuch, Major Incident Management und Durchführung von Grundschulungen zur Vorbereitung grossangelegter IT-Notfallstab Übung.
Finanzinstitute	Privatbank	Einführung ITSCM	Umsetzung des ITSCM Framework in die IT Operations. Diese Arbeiten beinhalten unter anderem Definition von Prozessabläufe, strukturiertes Testing, Fit/Gap Analyse (Business Anforderungen vs. IT Implementierung), Bestimmung von Verbesserungs massnahmen und Durchführung von kombinierten Tests. Im Rahmen des Projekts wurde ebenfalls eine IT Krisenstabsübung organisiert und erfolgreich durchgeführt.
Finanzinstitute	Privatbank	ITSCM Manager aaS	Operativer Betrieb IT Service Management mit Verantwortung für das gesamte Test Management (Beratung der Service Owner, Planung, Durchführung und Reporting), Bildung der Fach-Schnittstelle zu BCM, Beratung von Projekten bezüglich ITSCM und Reporting an das ITSCM Programm Board.
Finanzinstitute	Privatbank	Consulting BCM	Fachberatung des BCM Teams unter anderem mit der Überarbeitung der Business Impact Analysen, Definition von Business Recovery Optionen und Erstellen von Business Continuity Plänen. Die Arbeiten wurden in enger Zusammenarbeit mit dem Business durchgeführt.
Finanzinstitute	Privatbank	Überarbeitung BRP-IT	Konzept zur Erhebung und Zuteilung von Notfall-Arbeitsplätzen.
Finanzinstitute	Grossbank	Sicherheitskonzept Java Application Platform	Erstellung des Sicherheitskonzepts mit Systembeschreibung, Identifikation der Schutzobjekte, Durchführung der Risikoanalyse und Ausarbeiten der Sicherheitsmassnahmen und des Restrisikos.
Finanzinstitute	Grossbank	BCM Culture & Values (Service-Delivery)	Definition und Einführung von Business Continuity Service Elementen im IT Service Management.
Finanzinstitute	Privatbank	Security Review Netzwerke und IT Systeme	Risikoanalyse der gesamten Informatik der Schweizer Niederlassung.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Finanzinstitute	Privatbank	Security & Continuity 2012	Analyse BCM / ITSCM mittels BCM-Maturitätsmodell®
Finanzinstitute	Kantonalbank	BCM Beurteilung Sanierungsmassnahmen	Analyse der eingesetzten Massnahmen BCM / ITSCM (2nd Opinion). Risikobeurteilung und Empfehlung von Verbesserungsmassnahmen.
Finanzinstitute	Privatbank	High Level Risk Analysis	Durchführung einer Business Impact Analyse zur Schutzbedarfsermittlung der Anwendungen; Einteilung der Anwendungen und Daten in Kategorien gemäss österreichischem Sicherheitshandbuch.
Finanzinstitute	Privatbank	Krisenstabsarbeit	Planung und Durchführung von diversen Trainings und Simulationsübungen für sowohl den Unternehmenskrisenstab wie auch die IT Notfallorganisation. Planung und Durchführung je eines Basis- und Aufbautrainings für das CSIRT Team.
Finanzinstitute	Privatbank	Review Weisung	Der Review umfasste die BCM-Weisung für die gesamte Bankengruppe. Es wurden Empfehlungen / Ergänzungen vorgeschlagen.
Finanzinstitute	Privatbank	Notfallhandbuch	Unterstützung bei der Erarbeitung des Notfallhandbuches inklusive Rollenbeschreibungen für das Krisenmanagement.
Finanzinstitute	Privatbank	Business Impact und Risikogrobanalyse	Durchführung einer BIA und Fit-/Gap-Analyse in der IT, Teilen der Logistik und der Organisation. Erarbeitung einer priorisierten Massnahmenliste.
Finanzinstitute	Grossbank	RZ Zweit Standort - Detailkonzept und Realisierung	Nach der Erstellung des Grobkonzepts unterstützte In&Out den internen Gesamtprojektleiter in der Detailkonzeptphase und bei der Einführung. Planung, Konzeption, Testing, Umzug, Rückbau, Projektkommunikation etc.
Finanzinstitute	Grossbank	Krisenstabsarbeit	Planung und Durchführung von Krisenmanagement Übungen beginnend mit einer Grundausbildung und darauf aufbauender Simulationsübung für das IT Notfallmanagement und den Unternehmenskrisenstab. Ausbildungen anhand spezifischer Szenarien der Grossbank. Planung und Durchführung je eines Basis- und Aufbautrainings für das CSIRT Team.
Finanzinstitute	Grossbank	Unterstützungsleistungen für BCM Tool Einführung	Unterstützung Evaluation Datacenter Zweitstandort, Konzeption, Umzug, Test. ITSCM Review und Empfehlungen. BCM / ITSCM Maturitätsmessung mit BCM-Maturitätsmodell®. Evaluation und Unterstützung bei der Einführung eines BCM-Tools.
Finanzinstitute	IT-Outsourcer	Risikoanalyse DMZ Backup	Variantenvergleich, Beurteilung aus Risikosicht und Empfehlung von Lösungen für das Backup von Systemen in der DMZ, unter Berücksichtigung der geltenden Sicherheits- und Architekturvorgaben.
Finanzinstitute	Privatbank	BCM	Projektleitung beim Aufbau des BCM mit BCM/ITSCM Strategie, BCM Organisation, Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan, ITSCM Testkonzept, ITSCM Testing, Krisenstabsschulung

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Finanzinstitute	Privatbank	BCM / ITSCM Workshop	Erarbeitung einer Vorgehensplanung im Bereich ITSCM Tests für die Jahre 2013 - 2016 inklusive Aufwandschätzung als Entscheidungsgrundlage für das IT-Management.
Finanzinstitute	Privatbank	Krisenstabsarbeit	Schulung / Training IT Krisenstab mit den Modulen Basisausbildung, Aufbautraining, Simulationsübungen und Führungsunterstützung. Entwicklung spezifischer Kundenszenarien.
Finanzinstitute	Kantonalbank	ITSCM und Krisenstabsarbeit	Erstellung Basis- und Test-Konzept, Test-Drehbuch, sowie Test- und Kommunikationsplan zur kompletten Data Center Umschaltung. Mehrjährige Durchführung Schulung, Aufbautraining und Simulationsübungen für IT Notfallorganisation, Op-Management, IT Support.
Finanzinstitute	Kantonalbank	Unterstützungsleistungen BCM	Entwicklung einer Test-Methodik, Erstellung der Basis- und der Test-Konzeption, Verfassung des Test-Drehbuchs, des Testplans und des Kommunikationsplans.
Finanzinstitute	Kantonalbank	BCM Aufbau	Aufbau einer ganzheitlichen BCM-Lösung, basierend auf bestehenden Teillösungen.
Finanzinstitute	Kantonalbank	Data Center Design	Analyse verschiedener Varianten zum Einsatz von zwei oder drei Data Center mit synchroner oder asynchroner Datenhaltung unter Berücksichtigung von High Availability und Disaster Vorsorge.
Gesundheitswesen	Spital	Implementierung Data Center 2 - Phase 1	Unterstützung bei der Auswahl eines 2. DC-Standortes. Konzeption des Data Center, Migrationsplanung, Risikogrobanalyse, BIA, PL für die Phase Migration.
Gesundheitswesen	Spital	Zweitmeinung Serverraum Konzept	Auftrag umfasst eine Beurteilung eines geplanten 2 RZ Standortkonzepts innerhalb des Campus inkl. Beurteilung bestehender Infrastrukturen.
Gesundheitswesen	Spital	BCM Business Impact Analyse	Durchführung einer BIA mit allen relevanten Spital Fachabteilungen und anschliessender Fit/Gap Analyse (Anforderungen vs. IT Umsetzung). Empfehlungen zu Verbesserungsmassnahmen.
Handel	Detailhandel	BCM Phase 1	Durchführung einer Business Impact Analyse, Interpretation der Ergebnisse und Erstellen eines Massnahmenkatalogs.
Handel	Detailhandel	BCM Phase 2	Erarbeitung Grobkonzept BCM; Evaluation der optimalen Lösung.
Handel	Energiehandel	Vorstudie IKV	IST-Aufnahme der Anwendungen, IT-Systemumgebung und Organisation; Durchführung einer Business Impact Analyse und einer Risikoanalyse; Erarbeitung von Lösungsvarianten mit Empfehlung.
Handel	Automobil-Importeur	Vorstudie Katastrophenvorsorge	IST-Aufnahme an den verschiedenen Standorten, Durchführung einer Risikoanalyse, Erstellen eines Massnahmenkatalogs und Empfehlungen für weiteres Vorgehen.
Handel	Detailhandel	IT Service Continuity Management	Analyse BCM / ITSCM mit BCM-Maturitätsmodell®, Durchführung Risiko- und Business Impact Analyse. Optimierung ITSCM hinsichtlich Maturitätssteigerung. Durchführung von

Business Continuity Management

Referenzliste 2020

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
			Krisenmanagement Grundschulungen und eines Aufbautrainings zur Vorbereitung grossangelegter IT-Notfallstab Übung.
Industrie, Bau	Bauzulieferer	Vorstudie Katastrophenvorsorge	Durchführung einer Business Impact Analyse, Interpretation der Ergebnisse und erstellen Massnahmenkatalog.
Industrie, Bau	Maschinen- und Anlagenbauer	Überprüfung Verfügbarkeit und BCM	Überprüfung der Notfallvorsorgemassnahmen und Ermittlung der Wiederanlaufzeit der Geschäftsprozesse.
Industrie, Bau	Maschinen- und Anlagenbauer	Workshop Disaster Recovery	Erarbeitung von Ausfallszenarien. Vergleich der Auswirkungen bei verschiedenen Betriebsvarianten.
Informatik	Informatikgesellschaft	Support IKV	IST-Aufnahme der Anwendungen und der IT-Systemumgebung an zwei Standorten; Durchführung einer Business Impact Analyse; Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten und Empfehlung für nächste Schritte.
Informatik	IT-Hersteller	Unterstützung Due Diligence Studie	Analyse aktueller Zustand bestehender Data Center Betrieb sowie Zustand der IT Infrastruktur für Due Diligence Studie inkl. Erstellung einer Risikoanalyse.
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	Unterstützungsleistungen Katastrophenvorsorge	Aufbau Katastrophenvorsorge in der Bundesverwaltung.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	Beratungs- u. Unterstützungsleistung BCP	PL Unterstützung beim Aufbau und bei der Umsetzung BCM, Erstellung BIA, Konzeption Systemumgebung, Planung Wiederanlauf, Einführung Testkonzept, Begleitung, Betreuung DR Tests, Mitglied BCM Fachstelle.
Öffentliche Verwaltung	Nationaler Wetterdienst	Vorstudie Business Continuity Management	Aufbau und Verabschiedung der BCM-Strategie. Durchführung der Business Impact- und Risikoanalyse. Erstellen der Fit-Gap Analyse und Erarbeitung eines priorisierten Massnahmenkatalogs sowie einer geeigneten BCM-Organisation.
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	KaVor	Projektleitung, Konzeption und Umsetzung Katastrophenvorsorge. Dieses Projekt ist die erste gemeinsame Lösung zwischen dem Departement und dem Auftraggeber. Das Zusammenbringen dieser beiden Organisationen war von zentraler Bedeutung.
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	KaVor	Projektleitung; Aufbau einer neuen Disaster Recovery Umgebung. Speziell an diesem Projekt war die erste Zusammenarbeit in dieser Grösse zwischen dem Auftraggeber und dem entsprechenden Departement.
Öffentliche Verwaltung	Stadtverwaltung	Rechenzentrums-Analyse	IST-Aufnahme der IT-Räume (mit Architekt) und des Netzwerkes; Auflistung der festgestellten Risiken und Empfehlungen zur Minderung der Risiken.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	IKV Detailkonzept	Projektleitung IKV (DR) Gesamtkonzept, BIA, Systemdesign, Definition Wiederanlaufprozesse, Ausarbeitung Anforderungen an RZ Standort, Standort Vorevaluation.

Business Continuity Management

Referenzliste 2020

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	Aufbau BCM	Gesamt-Projektleitung beim Aufbau eines Gesellschafts-übergreifenden BCM, inkl. Evaluation/Aufbau eines Ausweich-Standorts, Organisation und Dokumentation (Projekt-Volumen von 17,6 Mio.), Dauer 5 Jahre.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	Begleitung Umsetzung BCM Massnahmen	Nach der Konzeption BCM begleiten wir die einzelnen Schritte der Umsetzung. Ein wichtiges Thema dabei sind die verschiedenen Testreihen. Diese werden nach der I&O Testmethode strukturiert.
Öffentliche Verwaltung	Wirtschaftsverband	Review Inter-/Extra-/Intranet	Review der Informatik-Infrastruktur und der IT-Services.
Öffentliche Verwaltung	Kantonales Informatikamt	Unterstützung Sourcing Strategie	Erarbeitung einer Strategie ob und wie der Kunde zukünftig Service Dienstleistungen innerhalb des Kantons definieren und anbieten kann.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	BCM Unterstützung	Unterstützung der BCM Fachstelle bei der BCM Jahresplanung, ITSCM Testing, regelmässige Krisenstabsübungen und weiteren Aktivitäten.
Öffentliche Verwaltung	Nationaler Wetterdienst	BCM Review	Review des Projektantrages, ein BCM einführen zu wollen.
Öffentliche Verwaltung	Bundesverwaltung	BCM Programm - Phase Initialisierung	Analyse BCM / ITSCM mittels BCM-Maturitätsmodell® sowie Durchführung einer Grundschulung für das IT-Notfallmanagement inklusive Task Force.
Öffentliche Verwaltung	Bundesverwaltung	Krisenmanagement / Task Force Training	Planung und Durchführung von mehreren 2-tägigen Task Force Trainings für 40 Betriebsverantwortliche. Entwicklung von mehreren Schadenszenarien und Moderation der Gesamtveranstaltung als Übungsleiter.
Pharma	Nahrungsmittelproduzent	Unterstützung BCM	Durchführung BCM-Maturitätsmessung und Erarbeitung von Empfehlungen in den Dimensionen Business, IT, Organisation und Logistik / Infrastruktur. Grobdokumentation der BCM Massnahmen inkl. Template für Einzel- und Gesamtwiederanlaufpläne.
Telecom	Informatikgesellschaft	BCM 2.0	Überprüfung bestehender ITSCM Prozess und dessen Integration. Fachunterstützung beim Aufbau eines neuen BCM.
Telecom	Informatikgesellschaft	Durchgängige Implementierung von BCM und IKV	Definition und Einführung von Business Continuity Services als neues Angebot im IT Service Portfolio.
Telecom	Informatikgesellschaft	BCM Testkonzept	Definition und Einführung eines Business Continuity Testkonzepts für IT Services.
Tourismus	Touristik Unternehmen	Krisenstabsarbeit	Mitarbeit bei der Konzeption der IT Notfallorganisation und Durchführung eines Basis- und Aufbau trainings.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Transport, Logistik	Öffentliches Transportunternehmen	BCP und IT-DR	Risikoanalyse und Erarbeitung Massnahmenkatalog BCP und IT-DR.
Versicherungen	Informatikgesellschaft	Fit for Audit	Die Versicherung wurde unterstützt im Hinblick auf einen bevorstehenden BCM-Audit. Einerseits methodisch, konzeptionell und andererseits wurden einzelne Lieferobjekte erstellt (Testmethode, DR-Doku etc.).
Versicherungen	Versicherung	BCP Realisierungsmassnahmen	Durchführung einer Business Impact Analyse, Einteilung der Prozesse in Schutzklassen, anschliessend Fit-/Gap-Analyse; Erarbeitung von Massnahmen mit Priorisierung und Aufwandsschätzung.
Versicherungen	Versicherung	Business Impact Analyse	Durchführung einer Business Impact Analyse als Basis für die Anforderungen an das neue Data Center Konzept. IT Fit-/Gap Analyse der Anforderungen.
Versicherungen	Versicherung	Unterstützung Abnahme Backup-Rechenzentrum	Unterstützung bei der Abnahme der Disaster Backup Lösung, welche durch den Outsourcingpartner bereitgestellt wurde. Die Versicherung wurde bei der Vor- und Nachbereitung für einen Gesamttest sowie bei organisatorischen BCM Punkten unterstützt.
Versicherungen	Versicherung	BCM Planung	Erhebung des aktuellen Stands der BCM Vorsorge sowie der Anforderungen durch eine grobe Business Impact Analyse. Ausarbeitung eines BCM Strategievorschlages und von Empfehlungen für deren Umsetzung.
Versicherungen	Krankenversicherung	BCP	Projektleitung BCM Konzept, Erarbeitung Systemdesign, Prozessbeschreibungen, Betriebskonzept, Bestimmung der Anforderungen an ein neues Rechenzentrum.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Konzepterarbeitung zur Bildung einer IT Notfallorganisation. Unterstützung bei der Etablierung der IT Notfallorganisation und Durchführung von Trainingsmodulen für die IT Notfallorganisation.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Durchführung einer BCM / ITSCM Maturitätsmessung und Ausarbeitung von Empfehlungen zur Optimierung der Vorsorge.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Projektleitung zur Optimierung des IT Service Continuity Managements (Strategie, Testkonzept, Wiederanlaufpläne, Prozesse u.a.)
Versicherungen	Versicherung	Grobkonzept RZ-Zweitstandort	Erarbeiten Grobkonzept für RZ-Zweistandortbetrieb. Durchführung Anforderungsanalyse, BCM-Maturitätsmessung, Beurteilung der Risiken, Ausarbeitung zukünftiger Betriebsvarianten, Empfehlung zum weiteren Vorgehen z.H. ExB.
Versicherungen	Versicherung	Infrastrukturtest Rechenzentrum	Projektleitung Infrastrukturtest: Gebäudeinfrastruktur (Energieversorgung) Tests. Sämtliche Systeme im RZ mussten gestoppt werden.

AUSZUG KUNDENLISTE

Ausbildung

Digicomp Academy AG
IEF
Malik Management AG
Master Security Institute
Universität Zürich
Zürcher Hochschule Winterthur

Energie

Alpiq AG
Axpo Informatik AG
BKW FMB Energie AG
WWZ Energie AG

Finanzinstitute

ABN-Amro (Schweiz)
Accarda AG
Bank Sarasin & Cie AG
Bank Vontobel AG
Basler Kantonalbank
Coutts & Co AG
Credit Suisse AG
Deutsche Bank (Suisse) SA
Dresdner Bank (Schweiz) AG
EFG Bank
Entris Banking AG
Freiburger Kantonalbank
GE Money Bank
Graubündner Kantonalbank
LB (Swiss) Privatbank AG
Leonteq Securities AG
LGT Bank (Schweiz) AG
LGT Financial Services AG
Migros Bank AG
Payserv AG
Pictet & Cie
PostFinance
Raiffeisen Schweiz
RTC Real-Time Center AG
SIX Group Services AG
Soliswiss
Swisscard AECS AG
Telekurs Services AG
UBS AG
Valartis Bank AG
VP Bank AG
Zürcher Kantonalbank

Gesundheitswesen

Inselspital Bern
KSW-Kantonsspital Winterthur
Kantonsspital Liestal
labormedizinisches Zentrum Dr.Risch
Logicare AG
Physioswiss
St. Claraspital
USZ-Universitätsspital Zürich

Handel

AMAG Automobil und Motoren AG
ARGE Achermann AG
Charles Vögele Trading AG
Coop

Jelmoli
Koch Neff & Volckmar GmbH
Migrol AG
Migros Genossenschaftsbund
Nahrin AG
Swarovski

Immobilien/Gebäude Mgmt.

ISS Holding AG

Industrie & Bau

Bühler AG
Ferag AG
Hatebur Umformmaschinen AG
HG COMMERCIALE
Kaba AG
Mettler-Toledo AG
Phonak AG
Walo Bertschinger AG

Informatik

Astron Cominformatic AG
Autodesk
B-Source SA
change-IT Consulting AG
Drey Corporation
EMC Computer Systems AG
Ergon Informatik AG
e-shelter facility services GmbH
Finaware AG
Fujitsu Siemens Computers AG
Hewlett-Packard (Schweiz) AG
Inspiron AG
Monday Coffee AG
Multilateral AG
NetProtect AG
nicetec GmbH
Switch
VisionOne AG
Zühlke Engineering AG

Juristische Firmen

Orell Füssli Wirtschaftsinform. AG
Schulthess Juristische Medien AG
Swisslex / Westlaw
Weber Schaub & Partner

Kultur & Sport & Soziales

Amnesty International
Grasshopper Fussball AG
HEKS
Kieser Training AG
Neue Zürcher Zeitung
Schweizerisches Landesmuseum
SRG/SSR

Öffentliche Verwaltung

Abraxas Informatik AG
Alp Transit Gotthard AG
Bedag Informatik AG
Bildungsdirektion des Kanton ZH
Bundesamt f. Bauten und Logistik
BIT Bundesamt f. Informatik und Telekom.

Bundeskanzlei BK
economicsuisse
EDA Eidg. Dept. für auswärtige
Angelegenheiten
EJPD Eidg. Justiz- u. Polizeidept.
Finanzdepartement Kanton Basel,
Fachst. Informatik u. Organisation
Führungsunterstützungsbasis VBS
Gemeindeverwaltung Allschwil
IDW Stadt Winterthur
Kanton Luzern
Kantonspolizei St.Gallen
Meteo Schweiz - EDI
OIZ - Stadt Zürich
swisstopo BA für Landestopografie
Stadt Bern
Stadt Bülach
Stadt Winterthur
Wasserversorgung Stadt Zürich
ZID - Zentrale Informatikdienste

Pharma

F. Hoffmann-La Roche AG
GLYCART Biotechnology AG
Novartis International AG
Novartis Pharma AG
Ricola AG

Telekom

Sunrise Communications AG
Swisscom IT Services AG

Tourismus

DER Touristik GmbH

Transport & Logistik

BLS AG
Die Schweizerische Post
Kühne & Nagel AG
Rhätische Bahn
SBB AG
T-Systems Schweiz AG
Unique

Versicherungen

Allianz Global Assistance
AXA Tech / AXA Winterthur
Basler Versicherungsgesellschaft
Centris AG
Concordia
Generali Personenversicherungen
Helvetia Versicherungen AG
Helsana Versicherungen AG
IG B2B for Insurers + Brokers
KPT Krankenkasse
Protekta Rechtsschutz-Vers. AG
Schweizerische Mobiliar
Solida Versicherungen AG
SUVA
Swiss Life
Swiss Re
Sympany
Visana Services AG
Zürich Financial Services