

BUSINESS & IT SERVICE CONTINUITY FRAMEWORK

UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER STANDARDS ISO 22301 UND ISO 22313 SOWIE ANGELEHNT AN ITIL UND BEST PRACTICES

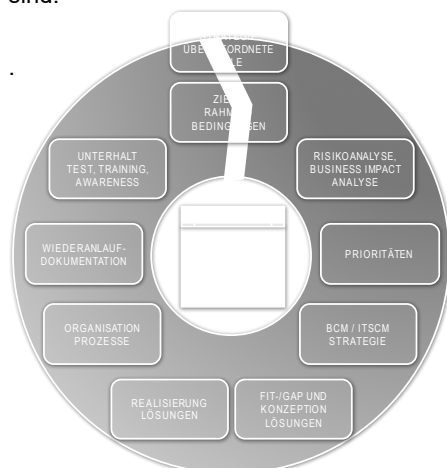
Die Anforderungen an Business Continuity Management und IT Service Continuity Management steigen kontinuierlich. Gleichzeitig wachsen der Druck zur Kosten-senkung und der Anspruch, Komplexität gezielt zu reduzieren.

Umso wichtiger ist es, BCM und ITSCM so zu etablieren, dass Vorsorgebedarf, Umsetzungsaufwand und betrieblicher Unterhalt in einem ausgewogenen Verhältnis stehen. Genau hier setzt unser Framework an: Es unterstützt Unternehmen wirksam beim gezielten Neuaufbau ebenso wie bei der strukturierten Optimierung bestehender Lösungen.

Aufbauend auf unserem BCM-Lifecycle wurde ein anwendbares Framework entwickelt:



Das Framework veranschaulicht die zentralen Schritte und Handlungsfelder, die für ein wirksames, praxistaugliches und nachhaltiges BCM bzw. ITSCM erforderlich sind.



Ergänzend zu unserem Maturitätsmodell® hat die In&Out AG ein Business & IT-Service Continuity Framework entwickelt. Es umfasst:

- Strukturierte Vorgehensweise für den Aufbau und den Unterhalt ihres BCM und ITSCM
- Definition und Inhaltsbeschreibung der geforderten Lieferobjekte pro Phase und Arbeitsschritt
- Prozessbeschreibung inklusive der Beziehungen zwischen BCM und ITSCM und der Schnittstellen zu anderen ITIL-Prozessen
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Nachhaltigkeit und der Weiterentwicklung gemäss BCM-Maturitätsmodell®
- Glossar für ein einheitliches Verständnis der Fachbegriffe
- Ergänzende Bausteine für BIA, BCM/ITSCM Strategie; RACI Modell und Rollenbeschreibungen, Testmethodik zur kundenspezifischen Anpassung und Nutzung
- Definitionen und Beschreibungen von organisatorischen Strukturen (Prozesse, Fachstelle, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten)
- Key Performance Indicators (KPI) zur Überprüfung des BCM / ITSCM

UMFANG DER DIENSTLEISTUNG

Sie erhalten ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes BCM / ITSCM Framework und eine darauf basierende Implementierung.

Je nach Art und Grösse Ihres Projekts berechnen wir die Einführung des Frameworks zu einem Fixpreis.

DAS VORGEHEN

Wir unterstützen Sie in vier Schritten beim Aufbau ihres BCM/ITSCM Framework:



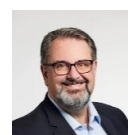
- **Initialisierung:** Projektziele und Rahmenbedingungen und Abgrenzungen werden festgelegt.
- **Anforderungen und Strategie:** Durchführung von Risiko- und Business Impact Analysen sowie Festlegung der BCM/ITSCM Strategie.
- **Implementierung:** Fit-/Gap Analyse, Konzeption, Dokumentation und technische und organisatorische Implementierung.
- **Betrieb:** Regelmässige Tests und Weiterentwicklung der BCM- und ITSCM Lösungen sowie Awareness Kampagnen.

IHR NUTZEN

- Bewährte Vorgehensmethodik
- Nicht nur das „Was“ sondern auch das „Wie“ ist beschrieben
- Vollständige Grundlage zur BCM- / ITSCM-Etablierung oder -Optimierung
- Schnelle und kostengünstige Implementierung durch vorgefertigte Dokumentationsbauteile
- Regulatorische und operationelle Anforderungen sind abgedeckt
- Aktualität durch etablierte Prozesse
- Gemeinsames Verständnis zu Fachbegriffen und Inhalten und Vorgehen

KONTAKTIEREN SIE UNS

Gerne erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistungen in einem persönlichen Gespräch:



Daniel Jezek
Leiter Fachbereich Continuity Management
daniel.jezek@inout.ch