

NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT

NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT TRAINIEREN. HANDLUNGSFÄHIGKEIT SICHERN.

Krisen und Notfälle treten selten geplant ein, ihre Bewältigung dagegen sehr wohl.

Gerade unter Zeitdruck, bei unklarer Lage und hoher Erwartungshaltung zeigt sich, ob Rollen, Abläufe, Entscheidungswege und Hilfsmittel in der Praxis wirklich funktionieren. Ein wirksames Notfall- und Krisenmanagement schafft Orientierung, sichert die Führungsfähigkeit und trägt dazu bei, Auswirkungen auf Mitarbeitende, Kunden, Betrieb und Reputation gezielt zu begrenzen.

Mit unseren praxisnahen Schulungs- und Trainingsmodulen befähigen Sie Ihren Notfall- oder Krisenstab, auch in anspruchsvollen Situationen strukturiert zu führen, wirksam zu entscheiden und die Geschäftstätigkeit rasch zu stabilisieren. Dabei verbinden wir bewährte Methoden mit realitätsnahen Szenarien und einer auf Ihre Organisation zugeschnittenen Umsetzung. So entsteht kein Training von der Stange, sondern ein wirksamer Beitrag zur Stärkung Ihrer Resilienz und zur gezielten Weiterentwicklung Ihres Continuity Managements.



Unsere Trainings eignen sich für Unternehmens- und IT-Kontinuitätsstäbe, die ihre Einsatzbereitschaft nicht nur dokumentieren, sondern realistisch überprüfen und gezielt weiterentwickeln wollen.

„Die Trainings sind sehr praxisnah und von grossem Nutzen. Der schrittweise Aufbau ermöglicht nachhaltige Lernprozesse und eine massgeschneiderte Lösung.“, Peter Friderich, ZKB

Nutzen Sie unser bewährtes Schulungsvorgehen:



Basisausbildung Das Fundament schaffen

- Verständnis in den Aufbau, Rollen und Verantwortlichkeiten
- Einführung in den Ablauf, Führungsprozess, Lagebild und Entscheidungsfindung
- Einführung in die Anwendung der Arbeits- und Hilfsmittel
- Dauer: ca. 2-3 Stunden



Aufbautraining Routine entwickeln

Vertiefung des Basiswissens unter minimalem Zeitdruck. Der Stab arbeitet in einer gecoachten Übung den Führungsprozess selbstständig durch.

- Vertiefung des Basiswissens unter moderatem Zeitdruck
- Anwendung von Führungsprozess, Arbeits- und Hilfsmitteln sowie Checklisten
- Geleitete Notfall-/Krisenstabsübung mit Führungsunterstützung
- Überprüfung des Zusammenspiels im Team
- Dauer: ca. 3-5 Stunden



Simulationsübung Realitätsnah überprüfen

Bewältigung eines unternehmensspezifischen Szenarios unter Zeitdruck.

- Durchgängige Übung von Alarmierung bis Auflösung des Notfall- oder Krisenstabs
- Realitätsnahe Überprüfung von Aufbau, Ablauf und Schnittstellen
- Dokumentation mit Schlussbericht, Lessons learned und Optimierungsempfehlungen
- Dauer: ca. 3-8 Stunden oder auch mehrtägige

IHR NUTZEN

- **Klare Strukturen:** Aufbau- und Ablauforganisation sowie Schnittstellen zu internen und externen Partnern werden definiert und überprüft. Ihre Schlüsselpersonen gewinnen Handlungssicherheit und können auch unter Druck ruhig, strukturiert und zielgerichtet agieren.
- **Höhere Einsatzbereitschaft dank befähigten Mitarbeitenden:** Ihr Notfall- oder Krisenstab ist im Ereignisfall schneller arbeitsfähig und zielgerichtet handlungsfähig. Ihr Notfall- oder Krisenstab trainiert systematisches, lösungsorientiertes Vorgehen für Krisenlagen und anspruchsvolle Alltagssituationen, dabei werden Alarmierung, Lagebeurteilung und erste Führungsentscheide unter realistischen Bedingungen trainiert und beschleunigt.
- **Praxiserprobte Mittel:** Checklisten, Vorlagen und Arbeitsmittel werden angewendet, getestet und verbessert.
- **Kontinuierliche, messbare Weiterentwicklung:** Mit Schulungskonzept, Auswertungen und Lessons learned steigern Sie den Reifegrad Ihres Continuity Managements schrittweise und nachvollziehbar. Die Schulungen und Übungen liefern konkrete Massnahmen, die dokumentiert, priorisiert und revisionssicher weiterverfolgt werden können.
- **Resilienz stärken:** Ihre Organisation kann kritische Situationen wirksam bewältigen und den Betrieb schneller stabilisieren.

BEREIT FÜR DAS UNERWARTETE?

Gerne zeigen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch, wie Sie Ihr Notfall- / Krisenmanagement wirksam, realitätsnah und revisionssicher weiterentwickeln.



Daniel Jezek
Leiter Fachbereich
Continuity Management
daniel.jezek@inout.ch